事業所名	こどもデイサービスポコアポコ第2
評価機関名	株式会社ハッピーネットワーク
放課後等デイサービス	自己評価分析シート【職員用組織マネジメント分析シート】

カテゴリー	サブカテゴリー	評価項目		職員自己評価項目	平均評点	リーダー層	リーダー層			一般職員層		
					経営層合議	一般職員	そう思う	そう思わない	分からない	そう思う	そう思わない	分からない
1 リーダーシップと意思決定	(1) 事業所が目指していることの実現に向けて一丸となっている	① 事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）を周知している	1	① 事業所は、事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）について、職員の理解が深まるような取り組みを行っている	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				② 私は、事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）を理解できている	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			2	① 事業所は、事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）について、利用者本人や家族等の理解が深まるような取り組みを行っている	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		② 経営層（運営管理者含む）は自らの役割と責任を職員に対して表明し、事業所をリードしている	1	① 事業所では、事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）の実現に向けて、経営層が自らの役割と責任を職員に伝えている	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				② 私は、経営層の役割と責任を理解できている	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			2	① 事業所では、事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）の実現に向けて、経営層が自らの役割と責任に基づいて職員が取り組むべき方向性を提示し、リーダーシップを発揮している	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		③ 重要な案件について、経営層（運営管理者含む）は実情を踏まえて意思決定し、その内容を関係者に周知している	1	① 事業所では、重要な案件の検討や決定の手順があらかじめ決まっている	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			2	① 事業所では、経営層が重要な意思決定に関し、その内容と決定経緯について職員に周知している	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				② 私は、経営層から、重要な意思決定に関して、その内容と決定経緯を知らされている	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			3	① 事業所では、利用者等に対し、重要な案件に関する決定事項について、必要に応じてその内容と決定経緯を伝えている	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
2 事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行	(1) 事業所を取り巻く環境について情報を把握・検討し、課題を抽出している	① 事業所を取り巻く環境について情報を把握・検討し、課題を抽出している	1	① 事業所は、利用者アンケートなど、事業所側からの働きかけにより利用者の意向について情報を収集し、ニーズを把握している	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			2	① 事業所は、事業所運営に対する職員の意向を把握・検討している	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			3	① 事業所は、地域の福祉の現状について情報を収集し、ニーズを把握している	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			4	① 事業所は、福祉事業全体の動向（行政や業界などの動き）について情報を収集し、課題やニーズを把握している	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			5	① 事業所は、事業所の経営状況を把握・検討している	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			6	① 事業所は、把握したニーズ等や検討内容を踏まえ、事業所として対応すべき課題を抽出している	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	(2) 実践的な計画策定に取り組んでいる	① 事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）の実現に向けた中・長期計画及び単年度計画を策定している	1	① 事業所は、課題をふまえ、事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）の実現に向けた中・長期計画を策定している	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			2	① 事業所は、中・長期計画をふまえた単年度計画を策定している	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			3	① 事業所は、策定している計画に合わせた予算編成を行っている	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
							100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

			② 着実な計画の実行に取り組んでいる	1	①	事業所は、事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）の実現に向けた、計画の推進方法（体制、職員の役割や活動内容など）、目指す目標、達成度合いを測る指標を明示している	そう思う	そう思う	1	0	1	0	0	3
								不明	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
				2	①	事業所は、計画推進にあたり、進捗状況を確認し（半期・月単位など）、必要に応じて見直しをしながら取り組んでいる		そう思わない	0	1	1	0	0	3
							そう思う	不明	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
3 経営における社会的責任	(1) 社会人・福祉サービス事業者として守るべきことを明確にし、その達成に取り組んでいる	① 社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理などを周知し、遵守されるよう取り組んでいる		1	①	事業所は、全職員に対して、社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理（個人の尊厳を含む）などを周知し、理解が深まるように取り組んでいる		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
					②	私は、社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理（個人の尊厳を含む）などを理解できている		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				2	①	事業所は、全職員に対して、守るべき法・規範・倫理（個人の尊厳を含む）などが遵守されるように取り組み、定期的に確認している		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
					②	私は、守るべき法・規範・倫理（個人の尊厳を含む）などを遵守している		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	(2) 利用者の権利擁護のために、組織的な取り組みを行っている	① 利用者の意向（意見・要望・苦情）を多様な方法で把握し、迅速に対応する体制を整えている		1	①	事業所は、苦情解決制度を利用できることや事業者以外の相談先を遠慮なく利用できることを、利用者に伝えている		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				2	①	事業所には、利用者の意向（意見・要望・苦情）に対し、組織的に速やかに対応する仕組みがある		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		② 虐待に対し組織的な防止対策と対応をしている		1	①	事業所は、利用者の気持ちを傷つけるような職員の言動、虐待が行われることのないよう、職員が相互に日常の言動を振り返り、組織的に防止対策を徹底している		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				2	①	事業所は、虐待を受けている疑いのある利用者の情報を得たときや、虐待の事実を把握した際には、組織として関係機関と連携しながら対応する体制を整えている		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	(3) 地域の福祉に役立つ取り組みを行っている	① 透明性を高め、地域との関係づくりに向けて取り組んでいる		1	①	事業所は、透明性を高めるために、事業所の活動内容を開示するなど開かれた組織となるよう取り組んでいる		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				2	①	事業所は、ボランティア、実習生及び見学・体験する小・中学生などの受け入れ体制を整備している		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		② 地域の福祉ニーズにもとづき、地域貢献の取り組みをしている		1	①	事業所は、地域の福祉ニーズにもとづき、事業所の機能や専門性をいかした地域貢献の取り組みをしている		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				2	①	事業所は、事業所が地域の一員としての役割を果たすため、地域関係機関のネットワーク（事業者連絡会、施設長会など）に参画している		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				3	①	事業所は、地域ネットワーク内での共通課題について、協働できる体制を整えて、取り組んでいる		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
4 リスクマネジメント	(1) リスクマネジメントに計画的に取り組んでいる	① 事業所としてリスクマネジメントに取り組んでいる		1	①	事業所は、事業所が目指していることの実現を阻害する恐れのあるリスク（事故、感染症、侵入、災害、経営環境の変化など）を洗い出し、どのリスクに対策を講じるかについて優先順位をつけている		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				2	①	事業所は、優先順位の高さに応じて、リスクに対し必要な対策をとっている		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				3	①	事業所は、災害や深刻な事故等に遭遇した場合に備え、事業継続計画（ＢＣＰ）を策定している		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				4	①	事業所は、リスクに対する必要な対策や事業継続計画について、職員、利用者、関係機関などに周知し、理解して対応できるように取り組んでいる		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
					②	私は、リスクに対する必要な対策や事業継続計画について理解できており、自分の役割に応じて対応できる		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				5	①	事業所は、事故、感染症、侵入、災害などが発生したときは、要因及び対応を分析し、再発防止と対策の見直しに取り組んでいる		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

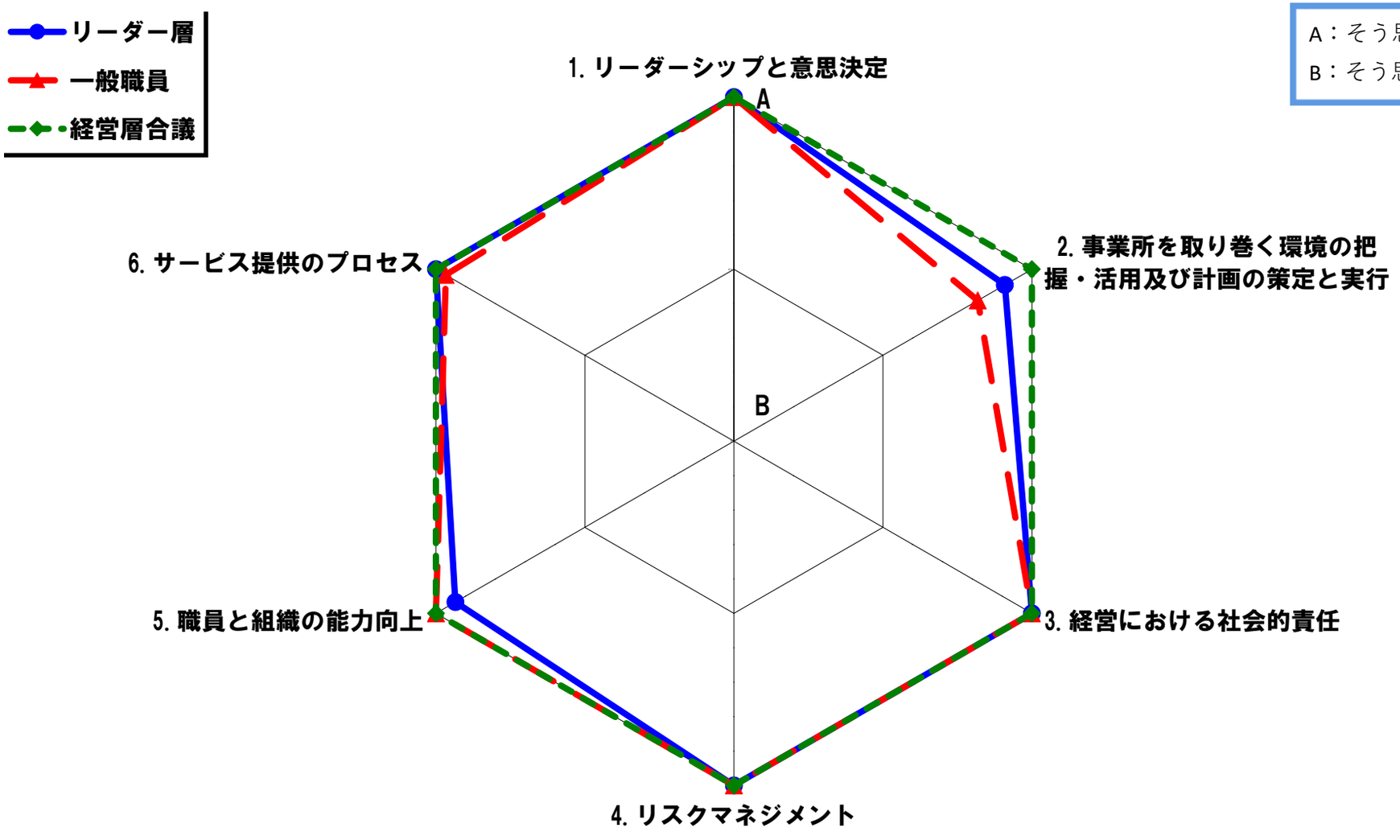
		(2) 事業所の情報管理を適切に行い活用できるようにしている	① 事業所の情報管理を適切に行い活用できるようにしている	1	①	事業所は、情報の収集、利用、保管、廃棄について規程・ルールを定め、職員（実習生やボランティアを含む）が理解し遵守するための取り組みを行っている	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
								そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
					②	私は、情報の収集、利用、保管、廃棄について規程・ルールを理解し遵守している		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				2	①	事業所は、収集した情報は、必要な人が必要なときに活用できるように整理・管理している		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				3	①	事業所は、情報の重要性や機密性を踏まえ、アクセス権限を設定するほか、情報漏えい防止のための対策をとっている		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				4	①	事業所は、事業所で扱っている個人情報については、「個人情報保護法」の趣旨を踏まえ、利用目的の明示及び開示請求への対応を含む規程・体制を整備している		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			① 事業所が目指していることの実現に必要な人材構成にしている	1	①	事業所は、事業所が求める人材の確保ができるよう工夫している		そう思う	1	1	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				2	①	事業所は、事業所が求める人材、事業所の状況を踏まえ、育成や将来の人材構成を見据えた異動や配置に取り組んでいる		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			② 事業所の求める人材像に基づき人材育成計画を策定している	1	①	事業所では、事業所が求める職責または職務内容に応じた長期的な展望（キャリアパス）が職員に分かりやすく周知されている		そう思う	1	1	0	2	0	1
							そう思う	そう思う	50.0%	50.0%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%
					②	私は、事業所が求める職責または職務内容に応じた長期的な展望（キャリアパス）を理解できている		そう思う	1	1	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				2	①	事業所は、事業所が求める職責または職務内容に応じた長期的な展望（キャリアパス）と連動した事業所の人材育成計画を策定している		そう思う	1	0	1	3	0	0
							そう思う	そう思う	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		(1) 事業所が目指している経営・サービスを実現する人材の確保・育成・定着に取り組んでいる	③ 事業所の求める人材像を踏まえた職員の育成に取り組んでいる	1	①	事業所は、勤務形態に関わらず、職員にさまざまな方法で研修等を実施している		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
					②	私には、事業所から様々な研修等の機会が与えられている		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				2	①	事業所は、職員一人ひとりの意向や経験等に基づき、個人別の育成（研修）計画を策定している		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
					②	私の育成（研修）計画は、私の意向や経験等に基づいて策定されている		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				3	①	事業所は、職員一人ひとりの育成の成果を確認し、個人別の育成（研修）計画へ反映している		そう思う	2	0	0	2	0	1
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%
					②	私の育成（研修）計画には、事業所が私の育成の成果を確認した内容が反映されている		そう思う	2	0	0	1	0	2
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%
				4	①	事業所では、指導を担当する職員に対して、自らの役割を理解してより良い指導ができるよう組織的に支援を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			④ 職員の定着に向け、職員の意欲向上に取り組んでいる	1	①	事業所は、事業所の特性を踏まえ、職員の育成・評価と処遇（賃金、昇進・昇格等）・称賛などを連動させている		そう思う	1	0	1	3	0	0
							そう思う	そう思う	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				2	①	事業所は、就業状況（勤務時間や休暇取得、職場環境・健康・ストレスなど）を把握し、安心して働き続けられる職場づくりに取り組んでいる		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				3	①	事業所は、職員の意識を把握し、意欲と働きがいの向上に取り組んでいる		そう思う	1	0	1	3	0	0
							そう思う	そう思う	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%
					②	私はこの事業所の仕事について、意欲と働きがいを持つことができている		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				4	①	事業所は、職員間の良好な人間関係構築のための取り組みを行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
					②	私の職場では、良好な人間関係が構築されている		そう思う	2	0	0	3	0	0
							そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	5 職員と組織の能力向上													

	(2) 組織力の向上に向け、組織としての学びとチームワークの促進に取り組んでいる	①	1	① 事業所は、職員一人ひとりが学んだ研修内容を、レポートや発表等を通じて共有化している	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
						そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				② 私が学んだ研修内容は、レポートや発表等で報告し、職員間で共有化している		そう思う	2	0	0	3	0	0
					そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			2	① 事業所は、職員一人ひとりの日頃の気づきや工夫について、互いに話し合い、サービスの質の向上や業務改善に活かす仕組みを設けている		そう思う	2	0	0	3	0	0
					そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
				② 私の日頃の気づきや工夫について、他の職員と互いに話し合い、サービスの質の向上や業務改善に活かす機会がある		そう思う	2	0	0	3	0	0
					そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			3	① 事業所は、目標達成や課題解決に向けて、チームでの活動が効果的に進むよう取り組んでいる		そう思う	2	0	0	3	0	0
					そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

＊）ピンク網掛けは一番件数の多い評価

回収数	5
リーダー層数	2
一般職員層数	3
不明数	0

事業所名	こどもデイサービスポコアポコ第2
評価機関名	株式会社ハッピーネットワーク
放課後等デイサービス	自己評価分析【組織ﾏﾈｼﾞﾒﾝﾄ分析】結果



事業所名	こどもデイサービスポコアポコ第2										
評価機関名	株式会社ハッピーネットワーク										
放課後等デイサービス	自己評価分析シート【職員用サービス分析シート（6．サービス提供のプロセス）】										

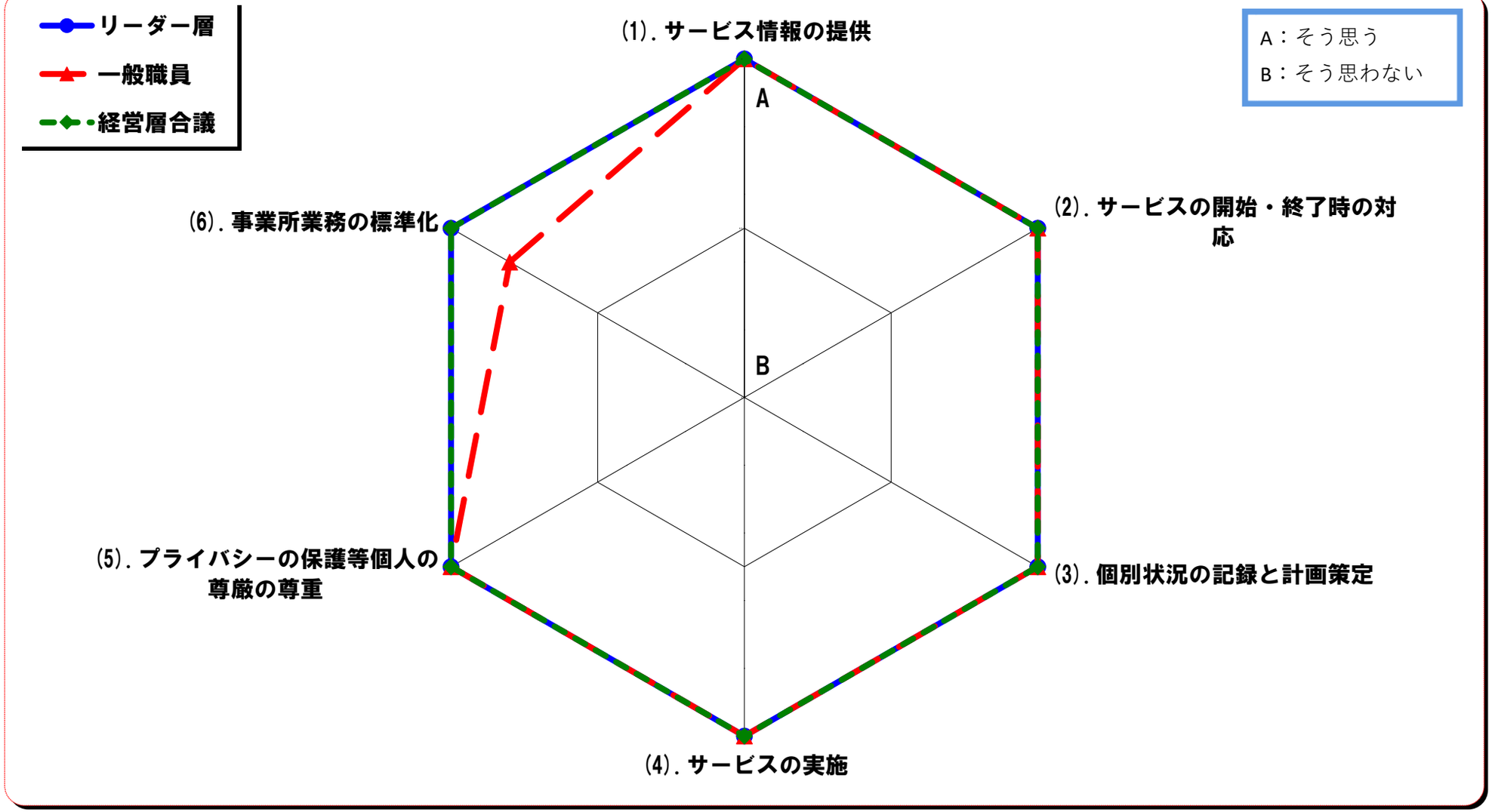
カテゴリー	サブカテゴリー	評価項目	職員自己評価項目	平均評点	リーダー層	リーダー層			一般職員層		
				経営層合議	一般職員	そう思う	そう思わない	分からない	そう思う	そう思わない	分からない
6 サービス提供のプロセス	(1) サービス情報の提供	① 子どもや保護者等に対してサービスの情報を提供している	1 子どもや保護者が入手できる媒体で、事業所の情報を提供している	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
					そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			2 子どもや保護者の特性を考慮し、提供する情報の表記や内容をわかりやすいものにしている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			3 事業所の情報を、行政や関係機関等に提供している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			4 子どもや保護者の問い合わせや見学の要望があった場合には、個別の状況に応じて対応している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	(2) サービスの開始・終了時の対応	① サービスの開始にあたり子どもや保護者に説明し、同意を得ている	1 サービスの開始にあたり、基本的ルール、重要事項等を子どもや保護者の状況に応じて説明している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			2 サービス内容や利用者負担金等について、子どもや保護者の同意を得るようにしている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			3 サービスに関する説明の際に、子どもや保護者の意向を確認し、記録化している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		② サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援を行っている	1 サービス開始時に、子どもの支援に必要な個別事情や要望を決められた書式に記録し、把握している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			2 利用開始直後には、子どもの不安やストレスが軽減されるように支援を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			3 サービス利用前の生活をふまえた支援を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			4 サービスの終了時には、子どもや保護者の不安を軽減し、支援の継続性に配慮した支援を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	(3) 個別状況の記録と計画策定	① 定められた手順に従ってアセスメントを行い、子どもの課題を個別のサービス場面ごとに明示している	1 子どもの心身状況や生活状況等を、組織が定めた統一した様式によって記録し、把握している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			2 子ども一人ひとりのニーズや課題を明示する手続きを定め、記録している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			3 アセスメントの定期的見直しの時期と手順を定めている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		② 子どもや保護者の希望と関係者の意見を取り入れた個別の支援計画を作成している	1 計画は、子どもや保護者の希望を尊重して作成、見直しをしている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			2 計画を子どもや保護者にわかりやすく説明し、同意を得ている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			3 計画は、見直しの時期・手順等の基準を定めたうえで、必要に応じて見直している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			4 計画を緊急に変更する場合のしくみを整備している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		③ 子どもに関する記録が行われ、管理体制を確立している	1 子ども一人ひとりに関する必要な情報を記載するしくみがある		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			2 計画に沿った具体的な支援内容と、その結果子どもの状態がどのように推移したのかについて具体的に記録している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		④ 子どもの状況等に関する情報を職員間で共有化している	1 計画の内容や個人の記録を、支援を担当する職員すべてが共有し、活用している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			2 申し送り・引継ぎ等により、子どもに変化があった場合の情報を職員間で共有化している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		① 個別の支援計画に基づいて子ども一人ひとりの発達の状態に応じた支援を行っている	1 個別の支援計画に基づいた支援を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			2 子どもの特性に応じて、コミュニケーションのとり方を工夫している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			3 関係機関（教育機関、福祉関係機関、医療機関等）と連携をとって、支援を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		② 【食事の支援がある事業所のみ】子どもが食事を楽しめるよう支援を行っている	1 食事時間が楽しいひとときとなるよう環境を整えている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			2 子どもの状態やペースに合った食事となるよう、必要な支援（見守り、声かけ、食の形態や用具の工夫等）を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			3 子どもが安全に食事をとれるよう取り組みを行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			4 食物アレルギーや疾患等については、医師の指示に従い、対応している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			5 食についての関心を深めるための取り組みを行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
			6 子どもの状況をふまえ家庭での食事について助言を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

(4) サービスの実施	③ 子ども一人ひとりの状況に応じて生活上で必要な支援を行っている	1	身の回りのことは自分で行えるよう、必要な支援を行っている	そう思う	そう思う	2	0	0	3	0	0
					そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		2	基本的な生活習慣や社会生活上のルール等（あいさつ、マナー、交通ルール等）を身につけられるよう支援を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		3	集団活動を取り入れるなど、子どもの心身の発達や社会性が育つよう支援を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		4	一人ひとりの有する能力を活かせるよう個別のプログラムを実施している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		5	送迎は、子どもと保護者等の状況に応じて送迎方法を検討し、行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	④ 子どもの健康を維持するための支援を行っている	1	子どもの健康状態について、保護者や医療機関等から必要な情報を収集している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		2	子どもの状態に応じた健康管理を行い、体調変化に速やかに対応できる体制を整えている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	⑤ 子どもの主体性を尊重し、施設での生活が楽しく快適になるような取り組みを行っている	1	日常生活の支援は子どもの主体性を尊重して行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		2	子どもが安心して活動できるよう、状況に応じて室内の環境を工夫している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		3	子どもの状況や希望に沿って、多様な体験ができるようにしている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		4	子どもの状況に応じて利用日や利用時間を設定している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	⑥ 家族との交流・連携を図り支援を行っている	1	子どものサービス提供時の様子や家庭での普段の様子を家族と情報交換し、支援に活かしている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		2	家族の意見や要望を活かした支援を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		3	家族の状況に配慮し、相談対応や支援を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		4	子どもや家族に合った療育方法等について助言している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	⑦ 地域との連携のもとに子どもの生活の幅を広げるための取り組みを行っている	1	地域の情報を収集し、子どもの状況に応じて提供している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		2	必要に応じて、子どもが地域の資源を利用し、多様な体験や交流ができるよう支援を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
(5) プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重	① 子どものプライバシー保護を徹底している	1	子どもに関する情報（事項）を外部とやりとりする必要が生じた場合には、子どもや保護者の同意を得るようにしている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		2	日常の支援の中で、子どものプライバシーに配慮した支援を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		3	子どもの羞恥心に配慮した支援を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	② サービスの実施にあたり、子どもの権利を守り、子どもの意思を尊重している	1	日常の支援にあたっては、個人の意思を尊重している（子どもが「ノー」と言える機会を設けている）		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		2	子どもと保護者の価値観や生活習慣に配慮した支援を行っている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		3	施設内の子ども間の暴力・いじめ等が行われることのないよう組織的に予防・再発防止を徹底している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
(6) 事業所業務の標準化	① 手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている	1	手引書(基準書、手順書、マニュアル)等で、事業所が提供しているサービスの基本事項や手順等を明確にしている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		2	提供しているサービスが定められた基本事項や手順等に沿っているかどうかを定期的に点検・見直しをしている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		3	職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	② サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている	1	提供しているサービスの基本事項や手順等は改変の時期や見直しの基準が定められている		そう思う	1	0	1	0	0	3
				そう思う	不明	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		2	提供しているサービスの基本事項や手順等の見直しにあたり、職員や子ども・保護者等からの意見や提案を反映するようにしている		そう思う	2	0	0	3	0	0
				そう思う	そう思う	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

＊）ピンク網掛けは一番件数の多い評価

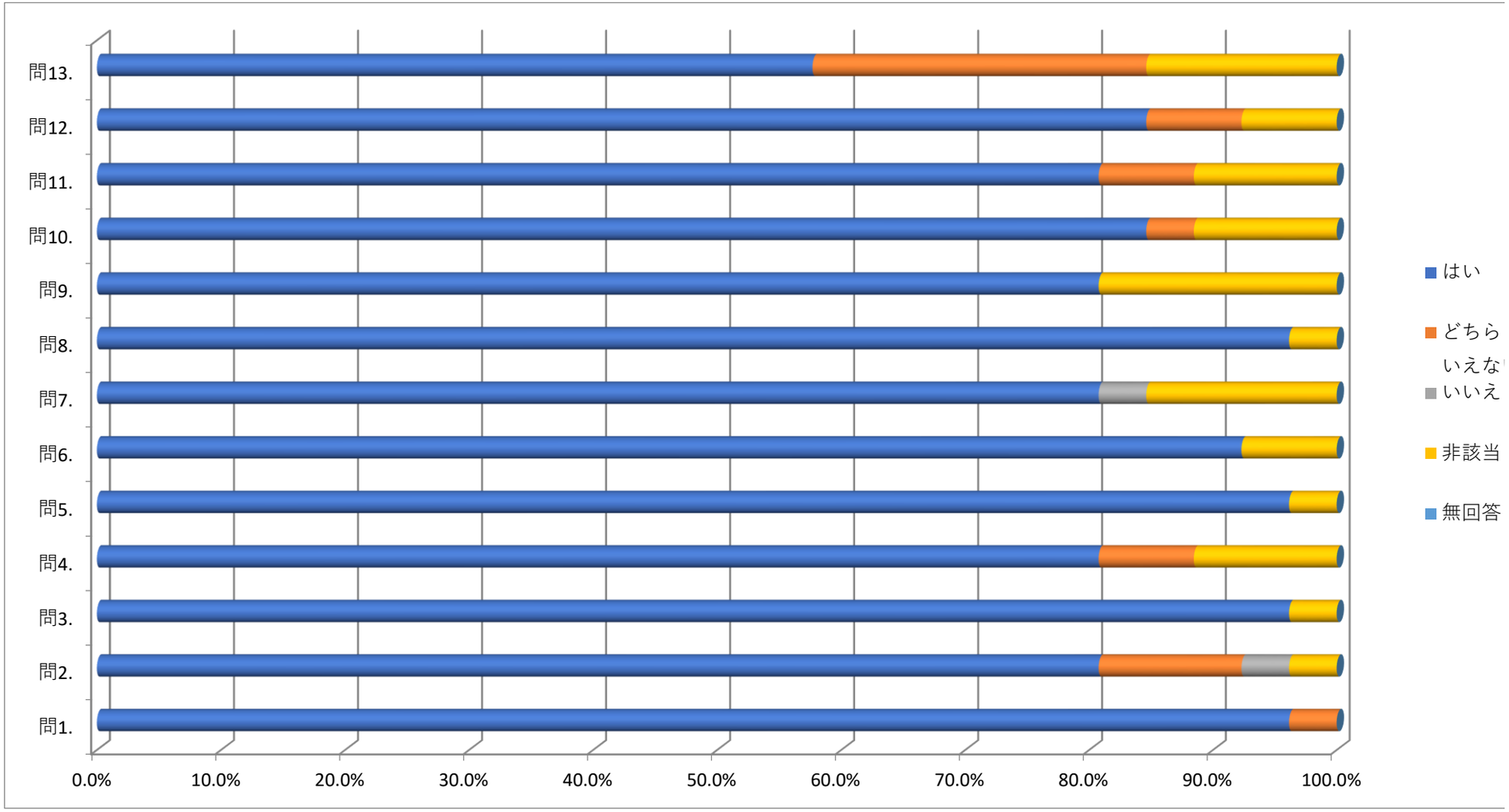
回収数	5
リーダー層数	2
一般職員層数	3
不明数	0

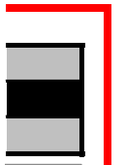
事業所名	こどもデイサービスポコアポコ第2
評価機関名	株式会社ハッピーネットワーク
放課後等デイサービス	自己評価分析【ｻｰﾋﾞｽ分析(6.ｻｰﾋﾞｽ提供ﾌﾟﾛｾｽ)】結果



事業所名	こどもデイサービスポコアポコ第2					
評価機関名	株式会社ハッピーネットワーク					
放課後等デイサービス	利用者調査集計結果					
≪施設での生活についてお聞きします≫	評　点					計
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答	
問1. こどもデイサービスポコアポコ第２での活動や遊びは楽しく、興味が持てますか	25	1	0	0	0	26
	96.2%	3.8%	0%	0%	0%	100.0%
問2. こどもデイサービスポコアポコ第２で友達と一緒にいると楽しいですか	21	3	1	1	0	26
	80.8%	11.5%	3.8%	3.8%	0%	100.0%
問3. 職員はあなたと話をしたり、困ったときの相談にのってくれたりしますか	25	0	0	1	0	26
	96.2%	0%	0%	3.8%	0%	100.0%
≪安心・快適性についてお聞きします≫	評　点					計
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答	
問4. あなたは、こどもデイサービスポコアポコ第２の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	21	2	0	3	0	26
	80.8%	7.7%	0%	11.5%	0%	100.0%
問5. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	25	0	0	1	0	26
	96.2%	0%	0%	3.8%	0%	100.0%
問6. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	24	0	0	2	0	26
	92.3%	0%	0%	7.7%	0%	100.0%
問7. あなたは、子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	21	0	1	4	0	26
	80.8%	0%	3.8%	15.4%	0%	100.0%
≪施設であなたを大切にしてくれているかをお聞きします≫	評　点					計
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答	
問8. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	25	0	0	1	0	26
	96.2%	0%	0%	3.8%	0%	100.0%
問9. あなたは、他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を職員が守ってくれていると思いますか	21	0	0	5	0	26
	80.8%	0%	0%	19.2%	0%	100.0%
問10. あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、こどもデイサービスポコアポコ第２はあなたの状況や要望を聞いてくれますか	22	1	0	3	0	26
	84.6%	3.8%	0%	11.5%	0%	100.0%
問11. あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	21	2	0	3	0	26
	80.8%	7.7%	0%	11.5%	0%	100.0%
≪施設での嫌なことや、してほしいことについてお聞きします≫	評　点					計
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答	
問12. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	22	2	0	2	0	26
	84.6%	7.7%	0%	7.7%	0%	100.0%
問13. あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	15	7	0	4	0	26
	57.7%	26.9%	0%	15.4%	0%	100.0%

事業所名	こどもデイサービスポコアポコ第2
評価機関名	株式会社ハッピーネットワーク
放課後等デイサービス	利用者調査集計結果





とも

い

事業所名　こどもデイサービスポコアポコ第2				
評価機関名　株式会社ハッピーネットワーク				
放課後等デイサービス　自由意見				
No.	問1. こどもデイサービスポコアポコ第２での活動や遊びは楽しく、興味が持てますか	問2. こどもデイサービスポコアポコ第２で友達と一緒にいると楽しいですか	問3. 職員はあなたと話をしたり、困ったときの相談にのってくれたりしますか	問4. あなたは、こどもデイサービスポコアポコ第２の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか
17		自閉傾向。一人で過ごすのが好き。	自分の気持ちを聞いてくれて助かった。	
25	色々な所へ出かけて遊んだり、案内でのイベントやゲーム等にも参加させて頂いています。たまに様子を見に行くのですが、楽しそうだなと感じます。	友達が優しくて、手伝ってくれたりして助かっています。少しずつ輪の中に入っていったり、友達の行動を見て色々学んでいる見たいで嬉しいです。	最近少しずつ言葉が出るようにもなって、思いや気持ちを受け止めてくださっています。	スペースもあり、バリアフリーになっています。静養室もあって本人なりに使い分けているのかなと思います。
26	公園でブランコで遊ぶのが楽しい。	小学生からここに来ている。月～土曜日まで毎日来ている。		

事業所名　　こどもデイサービスポコアポコ第2			
評価機関名　　株式会社ハッピーネットワーク			
放課後等デイサービス　　自由意見			
No.	問5. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	問6. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	問7. あなたは、子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	問8. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか
10		施設と連携して適切に対応してくれています。		
16		経験がないので分からない。		
25	いたずらや悪いことをしたりしても、報告してくれる。対処した時の様子も伝えてくれるので、家でも改めて、本人と話し合うことができている。	様子を見ながら電話してくれるので助かっています。ケガした時もどうしてそうなったのか、必ず話してくれる。処置もしてくれる。	職員の方々が仲介に入ってくれて何があって、どうなってという対処しているのかまで報告してくれる。なので、こちらも家でフォローしたことを伝えるようにしている。	話しをしっかり聞いてくれて対応してくれる。相談しやすいです。

事業所名　　こどもデイサービスポコアポコ第2				
評価機関名　　株式会社ハッピーネットワーク				
放課後等デイサービス　　自由意見				
No.	問9. あなたは、他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を職員が守ってくれていると思いますか	問10. あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、こどもデイサービスポコアポコ第２はあなたの状況や要望を聞いてくれます	問11. あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	問12. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか
1		子どもは話せないため要望は伝えられないものの、推察して立ててくれていると思う。		子どもは話せないが、様子を見て対応してくれていることが伝わる（親に）。
15		丁寧に詳しく聞き取りしてくれます。		
25	子どもが女子なので、女性職員が中心となって対応してくれるので、とてもありがたいです。助かっている。	家やデイでの様子や情報を交換しながら、計画や目標を作成してくれる。要望も可能な限り聞いてくれるので、助かっている。	親にはしっかり説明してくれる。考え方等も同じ方向を向いていると思う。	話しをすると出来る限り対応してくれる。ありがとうございます。要望も対応してくれて助かっています。

26				ヘッドギアと左足装具を付けていて配慮してくれる。

事業所名　　こどもデイサービスポコアポコ第2			
評価機関名　　株式会社ハッピーネットワーク			
放課後等デイサービス　　自由意見			
No.	問13.		
	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか		
8	困ったことがまだない。		
25	相談事業所や欲しい情報について、一緒になって考えてくれる。とてもありがたいです。		

事業所名	こどもデイサービスポコアポコ第2	
評価機関名	株式会社ハッピーネットワーク	
放課後等デイサービス	現在ご利用の施設についておたずねします	
≪総合的な感想についてお聞きします≫		
〔1〕こどもデイサービスポコアポコ第２はあなたにとって良いところだと思いますか	人数(人)	割合
大変満足	22	84.6%
満足	2	7.7%
どちらともいえない	0	0.0%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	2	7.7%
計	26	100.0%

事業所名	こどもデイサービスポコアポコ第２
評価機関名	株式会社ハッピーネットワーク
放課後等デイサービス	現在ご利用の施設についておたずねします

No.	〔2〕こどもデイサービスポコアポコ第２での生活について、意見や希望があればどんなことでも書いてください。	〔3〕このアンケートについて、意見や希望があればどんなことでも書いてください。
6	とても大好きな場所なので、卒業が残念です。	
7	毎回楽しく利用しています。 楽しみで仕方がないようです。	
8	好きな友達がいて楽しい。やりたい事をさせてくれて嬉しい。	
10	施設でも子どもは利用者、職員ともに楽しく利用できているので、本人も満足しています。	

14	家では普段、外へ連れ出すことがなかなか難しいので、外遊びや本人が楽しめることをしてくれると嬉しいです。可愛がってくれていますし満足です。	
15	充実した時間を過ごしているようで、ありがたく思っています。	
25	長期休み（夏休み等）や土曜日に戸外活動を入れて欲しいと思います（入場料等は言って下さればお預けします）。コロナやインフルでなかなか難しいと思うが、お出かけが好きなので、友達と行って楽しい思い出をたくさん作ってほしいと思います。	中には言いづらいこともあると思うので、そういう所を表出できるような所もあれば良いと思います。
26	歌を唄うのが好き。自宅では母とパズルやゲームをする（評価者とオセロをした）。正月は初詣に行きます。両手の平が冷たい時がある。帰る前にトイレに行く。	