

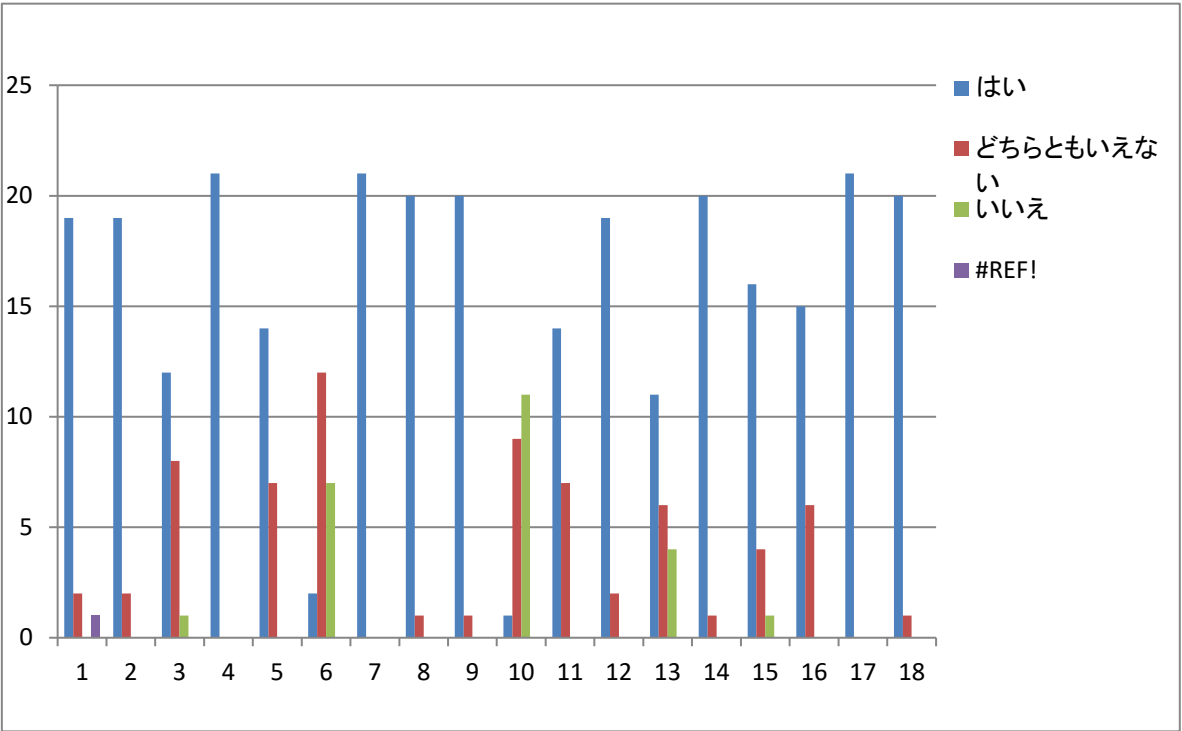
令和6年度 PocoaPoco第1 保護者 アンケート結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されているか	19	2		・個別の項目ではなく、各項目に共通 なのですが、解答の選択肢に「わから ない」という項目を設定した方が良 いと思います。「どちらともい えない」は「わからない」と同義 ではないとおもうので・ ・室内が広く、活発な息子のびの びと過ごせているようです。
	②	職員の配置数や専門性は適切 であるか	19	2		・利用日に何人の職員がいらっ しゃるのかを把握出来ていない ため「どちらともいえない」に チェックをいれました。
	③	事業所の設備等は、スロープや 手すりの設置などバリアフリー 化が適切なされているか	12	8	1	
適切 な支 援の 提 供	④	子供と保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、個別 支援計画が作成されているか	21			
	⑤	活動プログラムが固定化しない よう工夫されているか	14	7		・公園へ連れて行って下さったり、 長期休みに「お楽しみランチ」を して下さったり様々工夫して下さ りありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との 交流や、障がいの無いこどもと 活動する機会があるか	2	12	7	
	⑦	支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明がされているか	21			
	⑧	日頃から子供の状況を保護者に 伝え合い、子供の発達状況や課 題について共通理解ができ ているか	20	1		

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	20	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	11	
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ、適切に対応しているか	14	7		・苦情は特にありません。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に発信しているか	11	6	4	
	⑭	個人情報に充分注意しているか	20	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6		・子供が暗所でパニックになってしまうため、万が一の停電が起きた際などの訓練(体験)出来たら幸いです。 ・訓練日に利用していないかと思うので。「どちらともいえない」にチェックをいれました。
	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	21			・のびのびと過ごせてポコへ行く日を楽しみにしています。

満足度						・いつも有難うございます。
	⑩	事業所の支援に満足しているか	20	1		

□配布数・・・35
 □回収数・・・21
 □未回収・・・14



改善点・改善目標	
環境・体制整備	① ・フロアは規定以上の面積を確保しています。
	② ・現在、教員免許(中・高)1名、幼稚園教諭2名・保育士2名、児童指導員2名、 計7名で運営しています。
	③ ・玄関はバリアフリーではありません。 現在、常時車いす利用児童の利用はありませんが、今後利用がある場合は改修の必要性が出てくると考えます。
適切な供支援の	④ ・好意的なご回答に感謝申し上げます。 今後も努力してまいります。
	⑤ ・12月にポコアポコクリスマスコンサートを開催出来ました。今後もプログラムが固定しないよう季節行事を再開していきます。好意的なご回答に感謝申し上げます。
	⑥ ・課題として捉えます。
保護	⑦ ・好意的なご回答に感謝申し上げます。 今後も努力してまいります。
	⑧ ・好意的なご回答に感謝申し上げます。 今後も努力してまいります。
	⑨ ・好意的なご回答に感謝申し上げます。 今後も努力してまいります。

〇 者 へ の 説 明 等	⑩	・来年は保護者を再開したいと思います。
	⑪	・好意的なご回答に感謝申し上げます。 今後も努力してまいります。
	⑫	・好意的なご回答に感謝申し上げます。 今後も努力してまいります。
	⑬	・今後も情報発信の努力をしてまいります。
	⑭	・好意的なご回答に感謝申し上げます。 今後も努力してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	⑮	・緊急時マニュアルは事業所配備はもとより、事業所壁へマニュアルの掲示など、日頃より職員への周知徹底に努めています。 機会あるごとに(個別面談)等を通じてご説明させて頂きます。
	⑯	・避難訓練は隔月で実施しています。 出来る限り全員が参加できる方法として、月1回から状況を見ながら数回実施を考えています。
満 足 度	⑰	・好意的なご回答に感謝申し上げます。 今後も努力してまいります。
	⑱	・好意的なご回答に感謝申し上げます。 今後も努力してまいります。

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

