

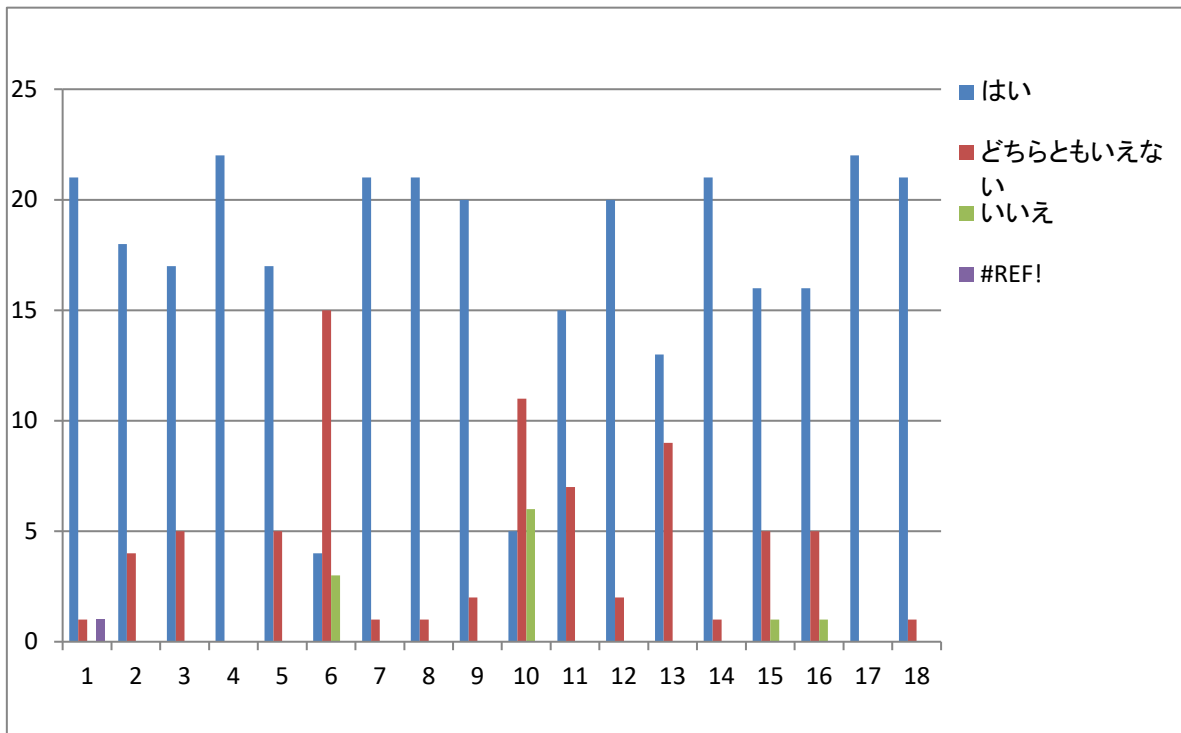
令和6年度 PocoaPoco第2 保護者 アンケート結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子供の活動スペースが十分に確保されているか	21	1		・活動的な子、大人しい子が互いに干渉せずに過ごせている姿にとっても良い事と思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4		・支援中は見る事が出来ないため分からない。 ・職員の配置数、専門性については書面などで良いので保護者が知る機会を設けてほしい。 ・職員さんが、いつの間にか変わる事があるので入れ替わりの時期に職員さんの顔写真入りのお知らせが欲しいと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化が適切にされているか	17	5		・スロープや手すりがどこに付いていたかまで見ていないので分からない。
適切な支援の提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	5		・公園等、外遊びを多くして下さり、長期休みの際は「お楽しみランチ」等企画して下さり子供達も喜んでいきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの無い子どもと活動する機会があるか	4	15	3	・特に希望していない。 ・週二回の利用の為、あまり知りません、他の曜日に行っているのかな？ ・コロナ後から行われていないと見受けられます。無理にする必要はないと思います。いつもと違うお友達と会うとテンションが上がることもあるので、穏やかに過ごせるほうが嬉しいです。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	21	1		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者に伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	20	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	6	・参加したことがないので分からない。 ・子どもさんと同じ特性のある親御さんもいるかと思います。働いている方も多いので、line等で繋がるのも一つの方法だと思います。また、lineで欠席連絡が出来るのもっとありがたいです。(留守電が苦手です)
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ、適切に対応しているか	15	7		・分からない。 ・苦情の経験がなく分かりません。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に発信しているか	13	9		・会報やホームページを見たことがないので分からない。 ・ホームページで発信していません、把握していません。
	⑭	個人情報に充分注意しているか	21	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	1	・その現場にいないので分からない。
	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	22			・いつも行きたがっている。本人が楽しめているのであれば何よりです。 ・すごく楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。

満足度					
	⑩	事業所の支援に満足しているか	21	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがたいと思っています。子どもをよく見てくれていると感じています。 ・急な変更等にも対応して下さり助かっています。又、お昼ご飯の「ダックス弁当」も助かっています。 ・二年間ありがとうございました。

□配布数・・・32 □回収数・・・25 □未回収・・・7



改善点・改善目標

環境・体制整備	①	・フロアは規定以上の面積を確保しています。
	②	・現在、教員免許(中・高)1名、幼稚園教諭2名・保育士2名、社会福祉士1名、児童指導員1名、(学生アルバイト)1名 計7名で運営しています。
	③	・玄関はバリアフリーではありません。現在、常時車いす利用児童の利用はありませんが、今後利用がある場合は改修の必要性が出てくると考えます。
適切な支援の	④	・好意的なご回答に感謝申し上げます。今後も努力してまいります。
	⑤	・先日、コロナ禍により3年ぶりにクリスマスコンサートを開催出来ました。今後もプログラムが固定しないよう季節行事を再開していきます。好意的なご回答に感謝申し上げます。
	⑥	・課題として捉えます。コロナ禍での交流は避けています。コロナが落ち着いた段階で検討します。
保護	⑦	・好意的なご回答に感謝申し上げます。今後も努力してまいります。
	⑧	・好意的なご回答に感謝申し上げます。今後も努力してまいります。
	⑨	・好意的なご回答に感謝申し上げます。今後も努力してまいります。

保護者への説明等	⑩	・昨年と今年の保護者会はコロナ禍により感染予防の観点から中止とさせて頂いています。感染状況の推移を見ながら来年は保護者会を再開したいと思います。
	⑪	・好意的なご回答に感謝申し上げます。今後も努力してまいります。
	⑫	・好意的なご回答に感謝申し上げます。今後も努力してまいります。
	⑬	・今後も情報発信の努力をしております。
	⑭	・好意的なご回答に感謝申し上げます。今後も努力してまいります。
非常時等の対応	⑮	・緊急時マニュアルは事業所配備はもとより、事業所壁へマニュアルの掲示など、日頃より職員への周知徹底に努めています。緊急時に関する事柄について保護者の方々へのご説明は毎年、保護者会で行いでしたが、今年も新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から保護者会を開催できませんでしたが、機会あるごとに(個別面談)等を通じてご説明させていただきます。
	⑯	・避難訓練は隔月で実施しています。出来る限り全員が参加できる方法として、月1回から状況を見ながら数回実施を考えています。
満足度	⑰	・好意的なご回答に感謝申し上げます。今後も努力してまいります。
	⑱	・好意的なご回答に感謝申し上げます。今後も努力してまいります。

22

22

22

22

22

22

22

22

22

22

22

22

22

22

22

22

22

